



Lo sviluppo di competenze manageriali, di leadership e di gestione del gruppo

Laura Belloni
Luca Amoroso

05/02/2014

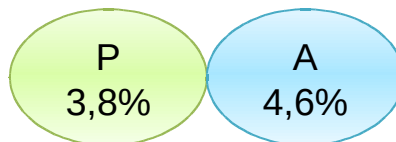
In riferimento ai sistemi elencati, quali criticità sperimenta nello svolgimento del suo ruolo di Referente?



DISTRIBUZIONE CRITICITA' PER SOTTO - SISTEMI

P = 11
A = 6

Regione Toscana



Direzione penitenziaria



Direzione aziendale
ASL

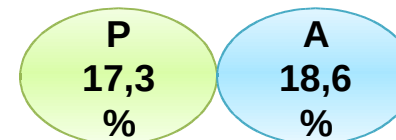


Referent
e

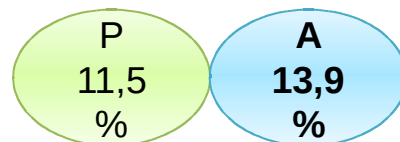
Figure intermedie
dell'amm.ne penitenziaria e
gdl interni alla strutt. pen.



Distretti e strutture
specialistiche dell'ASL

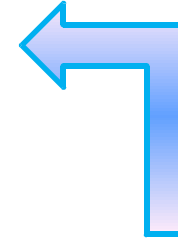


Gruppi di lavoro interni alla
AS che prestano servizio
nel sistema penitenziario



Referente di Presidio (P)
n=52
Referente Aziendale (A)

Tendenza a **conservare** certe «usanze»
Realizzazione **obiettivi**
Non collaborazione gruppi di lavoro
Abitudine al lavoro ministeriale
Problemi relativi all'**attività sanitaria**
Scarsa **innovazione** e **disponibilità** al **cambiamento**

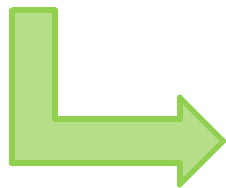


Referente Presidio

(11) 9,6%

Referente Aziendale

(6) 13,9%



Talvolta **non** fanno parte del **gruppo** (lontananza)
Poca **comunicazione**
Mancanza di **decisionalità** (lontananza)
Poca **efficacia** (mancanza di sintesi)
Difficoltà nella gestione di **risorse** (economiche)

Tentativo di **scaricare**
Lentezza nella comunicazione (2)
Rapporti
Ingerenza (2)
Prestazioni esterne e interne

Obiettivi diversi (salute/sicurezza)
Mancanza di **relazione** (rigidità e carenza personale)
Scarsa collaborazione su **obiettivi** di salute
Sanità come **ospite**

Senso di **abbandono**
Sottovalutazione problematiche
Difficoltà a ricevere **risposte** certe
Ambiguità contrattuale
Mancanza di **interlocutori**
Non **comprensione** della realtà penitenziaria
Decisione
Burocrazia (2)
Acquisto materiali (burocrazia)
Rigidità
Ridotto interesse

Referente Presidio
(11)

Referente Aziendale
(6)

Direzione
Aziendale ASL

Direzione
penitenziaria

Tendenza alla **conservazione**
Linguaggio non comune/
Comunicazione
Obiettivi discostati
(salute/sicurezza)
Mission carcere **diversa** da
Mission sanità
Visione diversa
(paziente/detenuto)
Modalità di azione
Rigidità (2) e burocrazia

Considerazione marginale (2)
Lentezza nella soluzione di problemi
Risorse per obiettivi e progetti
Criticità **economiche** (2)
Non ben preparato il momento del **transito di competenze**

Lentezza/assenza nella **comunicazione**
Tentativo di scaricare
Rapporti con educatori (2)
Privilegiare altre situazioni rispetto a quelle sanitarie
Rapporti invasivi
Rigidità
Trasferimento **informazioni**

Gruppi penitenziari



Poca apertura e **isolamento**
Non comprensione
delle problematiche delle altre aree
Non abitudine al **lavoro per obiettivi e protocolli**
Scarsa **collaborazione**
Armonizzazione delle procedure

Coordinamento insufficiente
Discontinuità della presa in carico psicologica
Orario di lavoro parte infermieristica
Difficoltà rapporti (carenza **ore**)
Non valutazione della realtà in cui si opera

Gruppi interni all'ASL



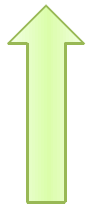
Scarsa **integrazione**
Scarsa possibilità di **estendere** gli strumenti
Scarsa **comunicazione**
Scarsa **informazione e formazione**
Pregiudizi
Personale part-time

Referente Presidio (11)

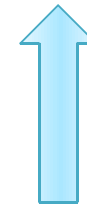
Referente Aziendale (6)

Medicina **difensiva/Paura** del detenuto
Tempi di **attesa(2)**
Tempi di **attesa** per visite ed esami
Specialistica interna
Difficoltà nella gestione di appuntamenti per **visite specialistiche**
Figure professionali con poca **esperienza**
Mancanza di **corsie preferenziali**
Scarsa presenza interna all'Istituto

Specialistica (2)
Apparecchi medicali
Bassa **considerazione/conoscenza**
Liste di attesa
Poca **disponibilità**
Diversità di tempi di intervento ed **esigenze** Scarse
risorse per investire nel personale



Distretti e strutture
specialistiche
dell'ASL



Referente Presidio
(11)

Referente Aziendale
(6)

Regione Toscana

Comunicazione
Criticità **contrattuale**

Modello unico regionale (**contratti «vecchi»**)
Rapporti con il Ministero (rigidità)

Referente Presidio
(11)

Referente Aziendale
(6)

