

Allegato A alla delibera 147/24.01.2019

**AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI  
FORMAZIONE PER OPERATORE SOCIO SANITARIO 1000 ORE**

**Anno Formativo 2018/2019  
Azienda USL Toscana Centro**

In esecuzione della Delibera G.R.T. n° 1454 del 17/12/2018 e della Deliberazione del Direttore Generale n° 147 del 24.01.2019, è indetta pubblica selezione per l'ammissione al corso per il conseguimento della qualifica di **OPERATORE SOCIO SANITARIO- 1000 ore** –anno formativo 2018/2019 ai sensi del Provvedimento del 22 febbraio 2001 "Accordo tra il Ministro della Sanità, il Ministro per la Solidarietà sociale e le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano, per l'individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'Operatore Socio Sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione" per complessivi **n. 120 posti**, suddivisi nelle seguenti sedi:

- 60 posti Firenze c/o Presidio P. Palagi Viale Michelangiolo 41;
- 30 posti Prato c/o Polo universitario "Città di Prato" Piazza dell'Università 1;
- 30 posti Empoli c/o Agenzia per la Formazione via Oberdan 13 Sovigliana/Vinci.

La sede del corso potrà variare in caso di impreviste ed improrogabili esigenze organizzative della AUSL Toscana Centro, mantenendo comunque l'ambito territoriale comunale.

I candidati, al momento della compilazione della domanda on-line, dovranno indicare l'ordine di preferenza tra le 3 sedi disponibili.

**STRUTTURA DEL CORSO**

**L'Operatore Socio Sanitario** è un operatore qualificato a svolgere attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona, in ambito sociale e sanitario, e a favorire il benessere e l'autonomia dell'utente. L'Operatore Socio Sanitario svolge la sua attività in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semi-residenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'utente, in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e sociale.

Il Corso è strutturato in tre Unità Formative Capitalizzabili (UFC), con una durata complessiva di 1000 ore che concorrono all'apprendimento delle aree di competenza necessarie per assicurare l'assistenza di base alla persona in situazioni caratterizzate da alterata autonomia psico-fisica.

Il Corso prevede l'alternanza fra formazione in aula e contestualizzazione operativa attraverso esercitazioni pratiche in laboratorio e attività di tirocinio, così ripartita:

- Aula/Laboratorio 550 ore
- Tirocinio 450 ore

La frequenza è obbligatoria. Non saranno ammessi agli esami finali gli studenti che abbiano riportato un numero di assenze superiore al 10% delle ore previste per la parte didattica frontale/interattiva e di laboratorio e il 10% del monte ore previsto per la parte di tirocinio.

## **REQUISITI DI AMMISSIONE**

Possono presentare domanda tutti coloro, compresi i cittadini stranieri, che alla data di scadenza del Bando sono in possesso dei seguenti requisiti:

- a. Diploma di Scuola dell'obbligo;
- b. compimento del diciassettesimo anno di età.

**In caso di candidato minorenne, alla domanda dovrà essere allegata la dichiarazione firmata dall'interessato e sottoscritta da chi esercita la patria potestà.**

I candidati possono dimostrare il possesso del titolo di studio conseguito nella Comunità Europea mediante la forma di semplificazione delle dichiarazioni sostitutive di cui agli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 e all'art. 15 della L.183/2011.

I candidati in possesso del titolo di studio conseguito in Paesi extracomunitari devono documentare il possesso dei titoli di studio mediante certificati e attestazioni rilasciati dalla competente autorità dello Stato estero. Tali documenti devono essere legalizzati e corredati di traduzione in lingua italiana certificata conforme al testo straniero nelle forme previste dalla Legge:

**a) Dichiarazione di Valore**

*oppure*

**b)** documentazione corredata del **Timbro "Apostille"**, previsto da Convenzioni internazionali cui l'Italia ha aderito (Convenzione dell'Aia del 5 ottobre 1961).

**Le sopra dette certificazioni, nonché la documentazione richiesta che andrà allegata alla domanda di partecipazione, potranno essere integrate fino a 7 gg. lavorativi precedenti la prova di selezione, pena l'esclusione.**

## **MODALITA' DI AMMISSIONE**

Per l'ammissione al corso è previsto il superamento di una prova scritta con successiva formulazione di una specifica graduatoria generale di merito per l'Azienda USL Toscana Centro.

La prova di selezione per il corso, che si svolgerà in data unica per tutte le sedi aziendali, sarà composta da n.60 domande attitudinali con 4 risposte di cui solo una esatta, con i seguenti criteri:

- ✓ risposta positiva = 1 punto
- ✓ non risposta o risposta errata = 0 punti

Superano la prova e quindi risultano inseribili in graduatoria i candidati che raggiungono la votazione di almeno 31/60.

Tutti coloro che hanno presentato la domanda sono convocati per le prove di selezione nella data sotto indicata, salvo diversa comunicazione di NON AMMISSIONE ALLA PROVA per mancanza dei requisiti, tramite posta elettronica inviata all'indirizzo indicato nella domanda.

È previsto, al termine della prova di selezione, nello stesso giorno e luogo, l'accertamento della conoscenza della lingua italiana (livello di competenza A2) per i cittadini stranieri che non abbiano conseguito in Italia titoli di studio pari o superiori alla scuola secondaria di primo grado (scuola media). L'esito positivo di tale accertamento non ha effetto sulla graduatoria finale.

L'eventuale esito negativo è invece motivo di esclusione dalla graduatoria finale.

La prova di selezione per l'ammissione al corso per  
"Operatore Socio Sanitario 1000 ore" si svolgerà il giorno:  
**16 aprile 2019 ore 10,00**  
presso l'indirizzo riferito alla sede del corso indicata dal candidato  
nella domanda tra le preferenze come **PRIMA SCELTA**:

Sede del corso indicata come prima scelta	Indirizzo luogo di svolgimento prova di selezione
Firenze	Largo Brambilla 3 - Firenze Pad 3, piano terreno, Aula Magna
Prato	Piazza dell'Ospedale 1 - Prato Sala del Pellegrinaio Novo
Empoli	via Oberdan 13 - Sovigliana/Vinci Agenzia per la formazione

Eventuali modifiche saranno comunicate tramite la pagina web dell'ASL Toscana Centro  
<http://www.uslcentro.toscana.it/>

Per effettuare la prova di selezione, i candidati dovranno presentarsi con un documento di riconoscimento in corso di validità;

**I candidati sono convocati per le ore 9,00 per le operazioni di riconoscimento.**

Non sarà possibile accedere dal momento in cui la prova avrà inizio.

Non si provvederà ad effettuare nessun'altra comunicazione al riguardo, pertanto tutti i candidati sono tenuti a prendere visione delle suddette comunicazioni.

**I candidati che non si presenteranno ad effettuare la prova di selezione nel giorno, nell'ora e nel luogo stabiliti, anche per cause non dipendenti dalla propria volontà, saranno considerati rinunciari**

### COMMISSIONI ESAMINATRICI

Per le selezioni del corso in oggetto, sono nominate dal Direttore Generale dell'Azienda USL Toscana Centro le rispettive commissioni esaminatrici in ogni sede, in riferimento al Regolamento regionale dei corsi OSS.

I Presidenti delle suddette commissioni redigono la graduatoria generale di merito dell'ASL Toscana Centro.

### APPROVAZIONE E UTILIZZO GRADUATORIE

La graduatoria generale di merito sarà formulata dalla Commissione Esaminatrice, formata dai Presidenti delle rispettive commissioni di ogni sede di selezione, secondo l'ordine dei punti della votazione complessiva riportata da ciascun candidato alla prova di selezione.

A parità di punteggio l'ammissione al corso avverrà in base al criterio dell'età dando precedenza all'aspirante più giovane (art 2 della Legge 16 giugno 1998 n. 191).

I candidati saranno contattati una sola volta, esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo indicato obbligatoriamente nella domanda, per l'accettazione dell'iscrizione al corso in relazione ai posti disponibili e, in caso di rinuncia o di non risposta nei termini indicati, saranno considerati rinunciatari al corso per tutte le sedi ed esclusi dalla graduatoria generale di merito.

L'accettazione dell'iscrizione al corso consiste nella trasmissione alla segreteria della ricevuta di versamento della quota di iscrizione nei termini indicati.

In caso di mancata trasmissione il candidato sarà considerato **rinunciatario al corso** e pertanto escluso dalla graduatoria.

I candidati verranno chiamati secondo l'ordine di graduatoria generale e di sede indicata e, nel caso in cui i posti, nella/e sede/i indicata/e nelle priorità siano esauriti, saranno assegnati ad altra sede ove esistano posti disponibili. In caso di rinunce si procederà allo scorrimento della graduatoria tenendo conto della sede indicata nella priorità di scelta.

Non è possibile modificare le preferenze espresse dopo il termine di presentazione della domanda.

L'ammissione definitiva al corso avverrà previa visita ed accertamenti sanitari da parte del medico competente aziendale, per l'idoneità allo svolgimento del tirocinio nei servizi, secondo quanto disposto dall'allegato A della Delibera GRT n° 1454/2018.

Successivamente all'ammissione potranno essere riconosciuti crediti formativi in ingresso al Corso OSS 1000 ore nei casi di:

- Laureati nelle discipline dell'area sanitaria e psico-sociale. Tali crediti sono riconosciuti anche ai non laureati che abbiano ottenuto CFU nelle stesse aree nell'ultimo biennio. È obbligatorio allegare il programma di studi.

- Diplomatici con maturità quinquennale nelle aree dei servizi socio-sanitari. È obbligatorio allegare il programma di studi.

La valutazione di tali eventuali crediti verrà effettuata da un'apposita commissione di Area Vasta, costituita dai Direttori dei corsi.

### **CANDIDATI SOVRANNUMERARI**

Possono presentare domanda in sovrannumero:

- I soggetti in possesso di **attestato di qualifica OTA** (Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza) conseguito ai sensi del DM 295/91 usufruendo di un riconoscimento di crediti in ingresso di 600 ore;
- I soggetti in possesso di **titoli professionali di grado universitario dell'area sanitaria conseguiti in Paesi della UE ed extra UE e non riconosciuti dal Ministero della Salute**; il Direttore ammetterà i candidati stranieri in sovrannumero, previo superamento della prova di conoscenza della lingua italiana che si svolgerà il giorno **16/04/2019 - ore 12.00**.

La Commissione di Area Vasta, costituita dai Direttori dei corsi, quantificherà il percorso complementare integrativo da effettuare per ciascuna Unità Formativa Capitalizzabile prevista dal curriculum per un monte ore complessivo minimo di 200 ore.

La quota di iscrizione da richiedere sarà in relazione al numero di ore da effettuare e comunque correlata alle tariffe stabilite dalla Regione Toscana per i corsi 1000 ore.

Il numero massimo di posti disponibili in sovrannumero è n. 5; in caso di eccedenza di richieste di sovrannumero per il corso OSS 1000 ore sarà data precedenza di ammissione secondo i seguenti criteri, in base a quanto disposto nell'allegato A della Delibera GRT 1454/2018:

1° precedenti iscritti al corso;

2° OTA;

3° titoli esteri.

Per tutti vale inoltre il criterio generale del:

- titolo acquisito in data più recente;

- a parità di data precede il più giovane anagraficamente.

### **REGOLARIZZAZIONE DELL'ISCRIZIONE AL CORSO E QUOTA DI ISCRIZIONE**

La quota di iscrizione al corso è di Euro 1.000 (più marca da bollo da Euro 2 per singola fattura).

Gli ammessi al corso dovranno regolarizzare l'iscrizione presentando la ricevuta di pagamento della quota, da effettuarsi al momento dell'iscrizione (il mancato pagamento comporta la non ammissione al Corso) come da modalità di seguito descritte:

1) In un'unica soluzione: 1002,00 euro - esente IVA.

2) In due rate: la prima di € 502,00 da effettuarsi al momento dell'iscrizione al Corso a conferma dell'accettazione, la seconda di € 502,00 con scadenza **31 dicembre 2019** (in caso di ritardato pagamento verranno applicati gli interessi di mora sulla base della normativa vigente).

Le istruzioni per il pagamento saranno comunicate ai diretti interessati.

In considerazione del fatto che l'ASL Toscana Centro dovrà organizzare il corso sulla base delle iscrizioni ricevute, si stabilisce che i partecipanti si impegnino fin dal pagamento della prima rata di iscrizione al pagamento dell'intero importo stabilito, anche in caso di mancata o parziale frequenza. Le quote versate non saranno in alcun modo rimborsate a seguito di interruzione del corso per qualsiasi motivo. Il partecipante mantiene il diritto di recesso secondo la normativa vigente.

### **PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE – TERMINI DI SCADENZA**

La domanda di ammissione dovrà essere inviata esclusivamente tramite procedura informatica connettendosi al seguente indirizzo:

**[http://159.213.95.27/toscana\\_centro/corso\\_oss](http://159.213.95.27/toscana_centro/corso_oss)**

In caso di necessità è disponibile un servizio di help desk al seguente indirizzo email:

**[corsiooss@uslcentro.toscana.it](mailto:corsiooss@uslcentro.toscana.it)**

La domanda prevede l'indicazione della sede in cui si desidera frequentare il corso; i candidati hanno la possibilità di esprimere, in sede di presentazione di domanda, la preferenza in ordine prioritario per una, due o tre sedi di corso previste in Area Vasta Centro:

o Sede Firenze c/o Ospedale P. Palagi viale Michelangiolo 41

o Sede Prato c/o Polo universitario "Città di Prato" Piazza dell'Università 1 Prato

o Sede Empoli c/o Agenzia per la formazione via Oberdan 13 Sovigliana/Vinci

Non è possibile modificare le preferenze espresse dopo il termine di presentazione della domanda.

La domanda verrà considerata presentata nel momento in cui il candidato, concludendo correttamente la procedura online, riceverà dal sistema il messaggio di avvenuto inoltro della domanda.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio e non sono ammesse modalità diverse da quella sopra specificata. L'eventuale presentazione di domanda con modalità diverse da quella sopra indicata è priva di effetto.

La firma autografa a regolarizzazione della domanda e delle dichiarazioni nella stessa inserite, verrà acquisita in sede di identificazione dei candidati alla prova di selezione.

Si consiglia di non inoltrare la domanda in prossimità delle ultime ore dell'ultimo giorno utile per la presentazione, per evitare sovraccarichi del sistema, dei quali l'azienda USL Toscana Centro non si assume responsabilità alcuna.

## **Scadenza bando 28 febbraio 2019**

**In caso di candidato minorenne, alla domanda dovrà essere allegata la dichiarazione firmata dall'interessato e sottoscritta da chi esercita la patria potestà.**

### **DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA**

I candidati attraverso la procedura online dovranno allegare alla domanda, pena l'esclusione, tramite file in formato .pdf, la copia digitale di:

- un documento di riconoscimento legalmente valido rilasciato da un'Autorità Italiana;
- dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto di notorietà;
- eventuale documentazione sanitaria comprovante lo stato di invalidità e sua percentuale ed eventuale necessità di ausili o tempi aggiuntivi per lo svolgimento delle prove in relazione al proprio handicap;
- .Copia Dichiarazione di Valore o del titolo di studio legalizzato (solo per i titoli di studio conseguiti in Paesi extracomunitari)

Si richiede di allegare anche ricevuta di versamento del contributo di segreteria pari a € 10,00, da effettuarsi sul conto corrente postale n. 22570501, indicando nella causale "contributo spese di selezione corsi OSS". Il contributo non potrà in nessun caso essere rimborsato.

### **INFORMAZIONI**

Per informazioni e chiarimenti gli interessati possono rivolgersi alla Azienda USL Toscana Centro presso le rispettive sedi dei corsi:

- Firenze: Viale Michelangiolo 41 Tel. 0556938418 – 0556937667 – 0556937669 – 0556937672
- Prato: Polo universitario "Città di Prato" Piazza dell'Università 1 Prato Tel. 0574 602550/26
- Empoli: Agenzia per la formazione, via Oberdan 13 Sovigliana/Vinci Tel. 0571 704327-704032

Le dichiarazioni rese nella domanda sotto forma di autocertificazione devono, comunque, contenere tutti gli elementi e le informazioni previsti dalle certificazioni che sostituiscono.

L'Amministrazione ha la facoltà di svolgere controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni effettuate ed eventualmente di trasmetterne le risultanze all'autorità competente ai sensi del D.P.R. n 445 del 28/12/2000.

Chiunque rilasci dichiarazioni non veritiere o false è punito ai sensi del codice penale e decade dai benefici eventualmente conseguiti sulla base delle dichiarazioni non veritiere.

***Informativa Trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. N. 196 del 30/06/2003:***

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, il trattamento dei dati personali raccolti è finalizzato allo svolgimento delle procedure selettive di ammissione e successiva gestione del Corso per Operatore Socio Sanitario a.f. 2017/2018. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in applicazione di quanto disposto dallo stesso D.Lgs. n. 196/03, in modo da assicurare la tutela della riservatezza dell'interessato, fatta comunque salva la necessaria pubblicità delle procedure selettive di ammissione e gestione del corso ai sensi delle disposizioni normative vigenti. Il trattamento verrà effettuato anche con l'ausilio di mezzi informatici, con la precisazione che l'eventuale elaborazione dei dati per finalità statistiche o di ricerca avverrà dopo che gli stessi saranno stati resi anonimi. Il titolare del trattamento è l'Azienda USL Toscana Centro. Il responsabile del trattamento è la Dr.ssa Manuela Marcucci.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del citato Decreto tra i quali il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui quello di far rettificare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché ancora quello di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'Azienda USL Toscana Centro.

Firenze, 29/01/2019

Il Direttore SOC Gestione Risorse Umane  
Dr. Luciano Lippi